
Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 23/07/2025

La présente Politique de confidentialité a pour objet de décrire comment TRICKINSPORT traite les informations personnelles relatives à votre utilisation de l'Application.

1 - Définitions

Les termes non définis dans la présente Politique de confidentialité ont la même définition que celle indiquée dans nos Conditions Générales d'Utilisation.

2 - Informations personnelles collectées

2-1 Données que nous collectons lors de la création d'un compte

Lorsque vous créez un compte sur l'Application, nous collectons les informations suivantes :

- Votre prénom et nom ;
- Le club ou la structure à laquelle vous êtes rattaché ;
- Votre sexe, âge et poste de jeu ;
- Vos identifiants de connexion (adresse e-mail utilisée comme identifiant et mot de passe chiffré).

Ces informations sont nécessaires pour permettre la création de votre compte, personnaliser votre profil et vous rattacher à la bonne structure ou équipe.

2-2 Données techniques liées à votre appareil et à votre utilisation

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de détecter et corriger d'éventuels problèmes, nous utilisons des services tel que Google Analytics. Par ces services, nous collectons des informations sur l'appareil tel que son modèle et la version du système d'exploitation et la version logiciel de l'Application.

2-3 Données de performance sportive

Lorsque vous utilisez l'Application avec un tracker connecté, nous collectons des données issues de vos sessions sportives, dans le cadre des fonctionnalités actuellement disponibles.

Cela comprend notamment :

- Les statistiques individuelles mesurées par le tracker (ex. : distance parcourue, vitesse moyenne, nombre de sessions) ;
- L'historique des activités enregistrées dans le calendrier des sessions.

Ces données sont associées à votre profil et peuvent être visualisées par les membres autorisés de votre club ou structure de rattachement (par exemple les entraîneurs), dans le but de suivre et analyser votre activité physique.

2-4 Autres données

Nous collectons des informations personnelles auprès d'autres sources, notamment :

- Les correspondances entre vous et notre service client via l'adresse courriel de contact : contact@trickinsport.com ;
- Les informations personnelles collectées auprès d'autres entreprises tierces qui ont obtenu votre accord ou jouissent d'un autre droit légal pour partager ces informations avec TRICKINSPOORT.

3 – Comment nous utilisons les informations que nous collections

3-1 Fourniture, amélioration et développement de l'Application

Nous pouvons traiter ces informations pour :

- Vous permettre d'accéder à l'Application et de l'utiliser ;
- Vous rattacher à votre club ou structure sportive, et permettre aux entraîneurs autorisés de consulter vos données ;
- Répondre à vos demandes adressées au service client ;
- Réaliser des analyses, assurer le débogage de l'Application et améliorer son fonctionnement technique ;
- Former nos équipes d'assistance et améliorer la qualité du support utilisateur ;
- Vous envoyer des messages, des mises à jour, des alertes de sécurité et des notifications de compte ;
- Personnaliser votre expérience au sein de l'Application en fonction de vos préférences, de votre historique d'utilisation et des données collectées.

3-2 Créer et maintenir un environnement de confiance sécurisé

Nous pouvons traiter ces informations pour :

- Prévenir les fraudes, les utilisations abusives ou non autorisées de l'Application ;
- Détecter les dysfonctionnements techniques ou incidents de sécurité ;
- Répondre aux obligations légales qui nous incombent et coopérer avec les autorités compétentes le cas échéant ;
- Garantir le respect de nos Conditions Générales et prévenir toute violation de celles-ci.

3-3 Fournir, personnaliser, évaluer et améliorer nos activités publicitaires et marketing

Nous pouvons traiter ces informations pour :

- Vous adresser des communications commerciales et promotionnelles concernant les actualités de TRICKINSPOORT, de nouveaux services ou fonctionnalités susceptibles de vous intéresser ;
- Afficher de la publicité dans l'Application, y compris sous forme personnalisée selon votre usage et votre profil ;
- Évaluer la performance de nos campagnes publicitaires et améliorer leur pertinence ;
- Vous proposer des contenus adaptés à vos préférences et centres d'intérêt, sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis.

4 - Durée de conservation des données

Vos informations personnelles sont conservées tant que votre compte reste actif ou aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Certaines données peuvent également être conservées au-delà de la durée d'utilisation de l'Application pour répondre à des obligations légales, comptables ou fiscales, ou pour faire valoir un droit en justice.

5 - Partage et Divulgateion

5-1 Partage avec votre consentement ou selon vos instructions

Lorsque vous donnez votre consentement en acceptant nos Conditions Générales, nous pouvons partager vos informations personnelles dans les limites prévues au moment de ce consentement, par exemple si vous souscrivez à un service nécessitant le recours à un prestataire externe.

Toute instruction explicite de votre part en ce sens (notamment via l'Application) peut également entraîner le partage de certaines de vos informations avec des tiers dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de votre demande.

5-2 Partage entre Utilisateurs

Lorsque vous utilisez notre Application dans le cadre de votre activité sportive, certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec d'autres membres de votre club ou structure, en particulier les personnes autorisées à assurer le suivi sportif (comme les entraîneurs ou le staff technique).

Par exemple, si vous êtes joueur, votre entraîneur pourra accéder à vos statistiques individuelles ou encore à l'historique de vos sessions. Ces partages sont essentiels pour assurer le bon fonctionnement de l'Application et permettre un accompagnement personnalisé.

5-3 Respect de la législation, réponse aux réquisitions des autorités de police et de justice, prévention des préjudices et protection de nos droits

Nous pouvons divulguer vos informations aux tribunaux, aux autorités policières, aux autorités gouvernementales ou publiques, aux autorités fiscales, à des tiers autorisés, ou à d'autres Utilisateurs, si et dans la mesure où nous sommes tenus ou autorisés à le faire par la loi, ou lorsque la divulgation est raisonnablement nécessaire pour : (i) nous conformer à nos obligations légales ; (ii) nous conformer à une exigence judiciaire valide (comme une ordonnance ou décision de justice) ou pour répondre aux réclamations dirigées à l'encontre de TRICKINSPORT ; (iii) répondre à une demande légale valide en relation avec une enquête criminelle portant sur une activité illégale ou présumée, ou pour répondre à toute autre activité susceptible d'exposer TRICKINSPORT, vous ou tout autre Utilisateur, à une responsabilité légale ou réglementaire, (iv) appliquer et administrer nos contrats avec les Utilisateurs, notamment nos Conditions Générales ; ou (v) protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de TRICKINSPORT, de ses employés et des Utilisateurs.

Le cas échéant, nous pouvons informer les Utilisateurs de l'existence de demandes légales, sauf si : (i) la notification est interdite par le processus juridique lui-même, par une décision de justice que nous recevons, ou par la loi en vigueur ; ou (ii) nous estimons que la notification est inutile, inefficace, provoquerait un risque de blessure ou un préjudice corporel sur un individu ou un groupe, ou créerait

ou augmenterait un risque de fraude ou un préjudice vis-à-vis de TRICKINSPORT ou de nos Utilisateurs, ou exposerait TRICKINSPORT à une plainte pour obstruction à la justice.

Lorsque la loi applicable l'exige ou l'autorise, nous pouvons divulguer les informations relatives aux Utilisateurs aux autorités fiscales ou à d'autres organismes gouvernementaux afin que les autorités fiscales déterminent la conformité aux obligations fiscales en vigueur. Les obligations fiscales en vigueur comprennent les obligations fiscales de TRICKINSPORT ainsi que les obligations fiscales individuelles des Utilisateurs. Les informations pouvant être divulguées comprennent, mais sans s'y limiter, les noms des Utilisateurs, les adresses, le(s) numéro(s) d'identification fiscale/commerciale, la date de naissance et/ou les coordonnées, dans la mesure où ces informations sont connues de TRICKINSPORT.

5-4 Prestataires de services

Nous partageons certaines données personnelles avec des prestataires de services tiers, uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de prestations que nous leur confions pour notre compte. Cela peut inclure, sans s'y limiter :

- L'hébergement et la maintenance de l'Application ;
- L'analyse statistique de l'utilisation de l'Application en vue d'en améliorer les performances et l'expérience utilisateur ;
- La gestion de services de support ou de communication avec les Utilisateurs.

Ces prestataires de services sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données personnelles qui leur sont transmises. Ils n'y ont accès que dans la mesure strictement nécessaire à la réalisation des prestations qui leur sont confiées, et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins.

5-5 Cession d'entreprise

Si l'entreprise TRICKINSPORT entreprend ou participe à une fusion, acquisition, restructuration, cession d'actifs ou procédure de faillite ou d'insolvabilité, elle sera alors en droit de vendre, céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris vos informations en lien avec ladite transaction ou en prévision de ladite transaction (exemple : due diligence). Dans ce cas, nous vous informerons avant que vos informations à caractère personnel ne soient transférées et ne soient régies par une autre Politique de confidentialité.

6 – Mineurs

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données.

Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

7 – Publicité

L'Application peut afficher des contenus publicitaires relatifs à des produits ou services tiers.

Dans ce cadre, nos partenaires publicitaires sont susceptibles d'utiliser l'identifiant publicitaire de votre appareil afin de vous proposer des publicités personnalisées, adaptées à votre profil d'utilisation.

D'autres données techniques issues de votre appareil peuvent également être collectées, uniquement dans la mesure nécessaire à la diffusion technique des publicités.

Ces informations peuvent être croisées avec d'autres données déjà détenues par nos partenaires lorsque vous utilisez leurs services. Ce traitement est soumis à votre consentement et peut être désactivé à tout moment via les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile.

En cas de refus de la publicité ciblée, vous continuerez à voir de la publicité dans l'Application, mais celle-ci ne sera pas personnalisée.

8 - Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité et de limitation sur les données à caractère personnel vous concernant.

L'exercice des droits mentionnés ci-dessus, s'effectue par voie électronique par l'envoi d'un courriel à l'adresse suivante : contact@trickinsport.com.

Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

En cas de non-réponse ou de réponse non satisfaisante, vous avez le droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07.

8-1 Gestion de vos informations

Vous pouvez visualiser et mettre à jour certaines de vos informations en accédant aux paramètres de votre compte. Vous êtes responsable de la mise à jour de vos informations personnelles.

8-2 Accès aux données et portabilité

Dans certaines juridictions, la loi en vigueur peut vous donner le droit de demander des copies de vos informations personnelles ou des informations sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles, ou encore de demander des copies des informations personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et/ou de demander que nous transmettions ces informations à un autre prestataire de services (lorsque cela est techniquement faisable).

8-3 Suppression des données

Dans certaines juridictions, vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles. Veuillez noter que si vous demandez la suppression de vos informations personnelles, ou si votre compte est suspendu, résilié ou volontairement fermé :

Nous pouvons conserver les informations personnelles nécessaires à nos intérêts légitimes, tels que la détection et la prévention de la fraude et l'amélioration de la sécurité. Par exemple, si nous suspendons un compte TRICKINSPORT pour des raisons de fraude ou de sécurité, nous pouvons conserver certaines informations relatives à ce compte TRICKINSPORT pour empêcher ce membre d'ouvrir un nouveau compte TRICKINSPORT à l'avenir.

Nous pouvons conserver et utiliser vos informations personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales. Par exemple, TRICKINSPORT peut conserver certaines de vos informations dans le cadre d'obligations fiscales, de reporting légal et d'audit.

Dans la mesure où nous protégeons les informations contre toute perte accidentelle ou malveillante et contre toute destruction, des copies résiduelles de vos informations personnelles pourraient ne pas être supprimées de nos systèmes de sauvegarde pendant une période limitée.

9 – Sécurité

Nous mettons en œuvre et mettons à jour en permanence nos mesures de sécurité administratives, techniques et physiques pour protéger vos informations contre les accès, pertes, destructions ou modifications illicites ou non autorisés.

En cas de détection d'une violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

Nous vous recommandons d'adopter les mesures de sécurité suivantes pour améliorer votre sécurité sur Internet :

- Lorsque vous créez un compte, utilisez au minimum 8 caractères pour votre mot de passe en mélangeant des lettres (majuscule et minuscule) et des chiffres. N'utilisez pas votre nom, ou d'autres données personnelles pouvant être obtenues facilement.
- Garder vos mots de passe confidentiels et évitez d'utiliser le même mot de passe pour plusieurs comptes.

10 – Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment conformément à la législation en vigueur. Le cas échéant, nous publierons la version révisée de la Politique de confidentialité et actualiserons la « Date de dernière mise à jour » figurant au début de celle-ci. En cas de modification importante, nous vous en informerons également par e-mail au minimum trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur de la nouvelle version. Si vous n'approuvez pas les nouvelles conditions de la Politique de confidentialité, nous vous invitons à supprimer votre compte. Si vous ne supprimez pas votre compte avant la date d'entrée en vigueur de la nouvelle Politique de confidentialité, votre accès et votre utilisation continus de l'Application seront soumis à la nouvelle Politique de confidentialité.

11 – Coordonnées et entité TRICKINSPORT

Pour toute question ou réclamation concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement des informations personnelles par TRICKINSPORT :

Société TRICKINSPORT
120 rue de Trémège – 09100 Bezac
contact@trickinsport.com

*

* *