
Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 23/07/2025

1 - A propos de ces conditions

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, les « **CGU** ») ont pour objet d'encadrer juridiquement les modalités d'accès et d'utilisation de l'application mobile développée par la société TRICKINSPORT (ci-après désignée, « **l'Application** »), par toute personne y accédant (ci-après désignée, « **l'Utilisateur** »).

Les présentes CGU s'appliquent à tout téléchargement, installation, accès ou utilisation de l'Application par l'Utilisateur. Elles constituent un accord juridiquement contraignant entre TRICKINSPORT et l'Utilisateur, contenant des informations importantes sur les droits et obligations de ce dernier en lien avec l'utilisation de l'Application.

Les CGU sont accessibles à tout moment depuis l'Application, à la rubrique « Mentions légales ».

Toute utilisation de l'Application implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU par l'Utilisateur. Lors de la première ouverture de l'Application, l'Utilisateur est invité à lire et accepter expressément les CGU avant de pouvoir poursuivre son utilisation.

En cas de désaccord avec les CGU, ou avec toute version modifiée ultérieurement, l'Utilisateur ne doit ni accéder à l'Application ni l'utiliser. Il lui appartient dans ce cas de cesser immédiatement toute utilisation de l'Application.

TRICKINSPORT se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis tout ou partie des présentes CGU, notamment pour tenir compte de l'évolution de l'Application, de ses fonctionnalités, ou de toute exigence technique, légale ou réglementaire.

Toute modification entre en vigueur dès sa publication dans l'Application. En cas de mise à jour substantielle des CGU, l'Utilisateur en sera informé à l'ouverture de l'Application. La poursuite de l'utilisation de l'Application vaudra acceptation des CGU modifiées.

L'Utilisateur accepte qu'il est de sa responsabilité de consulter régulièrement la version la plus récente des CGU disponible directement dans l'Application.

2 - Accès à l'Application

L'Application est accessible via téléchargement sur les plateformes officielles (App Store et Google Play), à partir de terminaux compatibles (smartphone ou tablette) disposant d'une connexion internet.

Chaque Utilisateur accède à l'Application au moyen d'identifiants et de mots de passe personnels, qui lui sont attribués après validation de son rattachement à sa structure d'exercice. Un même Utilisateur peut disposer de plusieurs espaces d'utilisation sous un seul compte, en fonction de ses rôles (par exemple : entraîneur et joueur).

L'accès à certaines fonctionnalités de l'Application peut être restreint en fonction du profil de l'Utilisateur, selon les droits d'accès déterminés au moment de la création de son compte.

Les identifiants sont strictement personnels et confidentiels. TRICKINSPORT et l'Utilisateur s'engagent, chacun pour ce qui le concerne, à en assurer la confidentialité et à empêcher tout accès non autorisé.

L'Utilisateur s'engage à informer sans délai TRICKINSPORT de toute compromission de la sécurité ou de tout usage frauduleux ou suspecté de ses identifiants (perte, vol, divulgation non autorisée...).

3 - Utilisation de l'Application

3-1 Fonctionnalités de l'Application

L'Application permet l'exploitation de données collectées par les dispositifs électroniques de suivi de la performance sportive commercialisés par TRICKINSPORT.

L'Application a pour objectif principal de fournir à l'Utilisateur des outils d'analyse, de suivi et de visualisation des données physiques et sportives enregistrées lors des séances d'entraînement ou des compétitions.

Les principales fonctionnalités de l'Application, susceptibles d'évoluer en fonction des mises à jour et des choix de développement de TRICKINSPORT, incluent notamment :

- L'affichage de statistiques individuelles et collectives, sous forme graphique et numérique ;
- Le calendrier des sessions permettant de consulter l'historique des activités par date.

L'Application est actuellement en **version Bêta**, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément. TRICKINSPORT se réserve le droit d'enrichir l'Application de nouvelles fonctionnalités au fil de son développement, sans que cela ne constitue une obligation ferme de déploiement à date fixe. TRICKINSPORT s'engage à tenir l'Utilisateur informé des évolutions substantielles affectant l'Application.

3-2 Droit d'utilisation de l'Application

TRICKINSPORT concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'accès et d'utilisation de l'Application, à compter de sa mise à disposition et pendant toute la durée de la relation contractuelle.

L'Utilisateur s'engage à respecter les conditions d'utilisation de l'Application ainsi que toute instruction donnée par TRICKINSPORT.

L'Utilisateur s'engage expressément à utiliser l'Application pour l'usage qui lui est destiné à l'exclusion de tout autre usage.

L'Utilisateur s'interdit d'exploiter personnellement ou par toute personne interposée l'Application en dehors du cadre contractuel prévu entre les Parties.

L'Utilisateur s'engage expressément pendant toute la durée de la relation contractuelle à veiller à ce qu'il dispose d'un terminal compatible (smartphone ou tablette) et d'un accès internet suffisant pour permettre l'utilisation de l'Application.

Il appartient de même à l'Utilisateur de s'assurer de l'adéquation de l'Application à ses besoins, et que les mises à jour nécessaires de l'Application sont correctement installées pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités.

4 - Services techniques associés à l'Application

4-1 Maintenance

La maintenance comprend :

- La mise à jour en continu de l'Application ;
- La garantie de la sécurité de l'Application et du serveur : éviter tout accès non autorisé, détecter les intrusions et l'écriture sur des fichiers non autorisés, protéger le serveur contre les dénis de service, empêcher les imports de fichiers au format dangereux, limiter la bande passante des utilisateurs pour éviter que l'un d'entre eux bloque le service, proposer des bonnes pratiques pour éviter que les mots de passe le cas échéant circulent en clair sur le réseau (notamment par l'envoi des mots de passe par email), distribuer à l'ensemble des Utilisateurs et sans avertissement, tout correctif de sécurité mis en place pour l'un d'entre eux en cas d'attaque, interrompre le service pour protéger les données si besoin, s'abonner aux prestataires de détection de nouvelles formes d'attaques, s'abonner aux prestataires de détection de faille de sécurité.

4-2 Support technique

Le support technique inclut :

- l'assistance du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30, les jours ouvrés, sur toute question dans le cadre de l'utilisation normale de l'Application ou tout problème technique lié à un dysfonctionnement de l'Application dans un délai d'intervention maximum de 72 heures (jours ouvrés) : cette assistance prend la forme d'un helpdesk joignable par mail lequel accompagne l'Utilisateur dans le fonctionnement général de l'Application, à l'information sur les services qui y sont associés ou à une assistance personnalisée si celle-ci est rendue nécessaire.

4-3 Détection et correction d'erreur logicielle

TRICKINSPORT s'engage à corriger les anomalies qui bloquent l'utilisation de l'Application dans les meilleurs délais.

Dans le cas où l'Utilisateur est confronté à une anomalie bloquant l'utilisation de l'Application, il pourra requérir l'intervention de TRICKINSPORT selon les canaux prévus par le support technique et communiquera les informations nécessaires sur la nature du problème et les circonstances d'utilisation, à savoir son login et son mot de passe, capture d'écran et explication de la nature du problème.

4-4 Mise à jour

TRICKINSPORT s'engage à fournir à l'Utilisateur dans les meilleurs délais les mises à jour et nouvelles versions permettant d'assurer la continuité et l'évolution de l'Application.

Ces mises à jour peuvent inclure des améliorations techniques, des corrections, ainsi que des modifications, ajouts ou suppressions de fonctionnalités, notamment pendant la phase de version Bêta.

L'Utilisateur reconnaît que ces évolutions font partie intégrante de l'évolution normale de l'Application, et ne sauraient constituer un manquement contractuel de TRICKINSPORT.

L'Application étant distribuée via des plateformes tierces, les mises à jour sont, sauf cas particulier, proposées automatiquement. Toutefois, il appartient à l'Utilisateur de vérifier que l'Application installée est maintenue à jour.

TRICKINSPORT mettra à disposition de l'Utilisateur, à chaque version significative, des tutoriels ou supports explicatifs destinés à faciliter la prise en main des nouvelles fonctionnalités.

5 - Affichage de contenus publicitaires

L'Application peut afficher, de manière ponctuelle ou permanente, des contenus publicitaires ou promotionnels, susceptibles de provenir de partenaires tiers. Ces publicités peuvent être affichées sous forme de bandeaux, fenêtres ou écrans interstitiels.

L'Utilisateur est informé que ces contenus publicitaires sont indépendants de TRICKINSPORT, qui ne contrôle ni leur contenu, ni les sites ou services éventuellement accessibles via ces publicités.

TRICKINSPORT ne saurait être tenu responsable de la nature, de l'exactitude ou de la légalité des contenus ou offres proposés dans ces publicités, ni de tout dommage consécutif à une interaction de l'Utilisateur avec les régies ou partenaires tiers.

6 - Responsabilité de TRICKINSPORT

L'Application est conçue comme un outil d'aide au suivi sportif et à l'interprétation des données de terrain, mais ne remplace en aucun cas l'analyse humaine d'un entraîneur, préparateur physique, médecin du sport ou tout autre professionnel.

Les informations et indicateurs générés automatiquement ne constituent ni un diagnostic médical, ni un avis professionnel personnalisé, ni une garantie de performance. L'Utilisateur demeure seul responsable de l'interprétation, de l'usage et de la fiabilité des décisions qu'il tire de l'utilisation de l'Application.

La responsabilité de TRICKINSPORT est limitée à la réparation des dommages matériels directs et prévisibles, imputables à une faute de TRICKINSPORT.

TRICKINSPORT ne saurait en aucun cas être tenu responsable à l'égard de l'Utilisateur :

- En cas de mauvaise exploitation par l'Utilisateur des résultats affichés par l'Application, ou des décisions prises sur la seule base de ces données ;
- En cas d'interruption de la fourniture d'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics et privés ;
- En cas de refus de l'Utilisateur de collaborer avec TRICKINSPORT à la résolution des dysfonctionnements et notamment de répondre aux questions et sollicitations de ce dernier ;
- En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes CGU ;
- En cas d'utilisation de l'Application non prévue ou non expressément autorisée par les présentes CGU ;
- En cas de modification non autorisée de l'Application ou des données affichées ;
- En cas d'utilisation de tout ou partie de l'Application en dépit d'une recommandation expresse de TRICKINSPORT d'en suspendre temporairement l'usage pour cause de maintenance ou d'anomalie signalée ;

- En cas d'une utilisation de l'Application en lien avec des programmes ou données de tiers non expressément avalisés par TRICKINSPORT et susceptible d'affecter l'Application ou les données de l'Utilisateur ;
- En cas de survenance de tout dommage qui résulterait de l'utilisation de l'Application sur un terminal inadapté, non sécurisé, ou ne disposant pas des prérequis techniques nécessaires ;
- En cas de survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence de l'Utilisateur, ou que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils de TRICKINSPORT ;
- L'utilisation d'une version de l'Application autre que la version en cours.

TRICKINSPORT est également déchargé de toute responsabilité relativement à la mise en place de mesures de sécurité sur les terminaux utilisés pour accéder à l'Application, tels que smartphones et tablettes, notamment les protections antivirus, pare-feux ou systèmes de verrouillage.

En aucun cas, TRICKINSPORT ne pourra être tenu pour responsable des conséquences résultant d'un défaut de mise à jour des systèmes d'exploitation, des appareils mobiles, ou de toute incompatibilité technique relevant de la configuration ou de l'entretien des équipements de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaissant au titre des présentes l'existence des aléas techniques inhérents à l'internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter au vu de la nécessité d'une connexion permanente pour pouvoir utiliser l'Application, TRICKINSPORT ne peut être tenue responsable des interruptions des lignes de réseau internet ou mobile.

7 - Confidentialité des données à caractère personnel

Pour les besoins d'exécution des CGU, TRICKINSPORT collectera des données personnelles relatives à l'Utilisateur, ce que ce dernier reconnaît et accepte en accédant et en utilisant l'Application.

TRICKINSPORT s'engage, s'agissant de la collecte et/ou du traitement et de la communication relative aux données à caractère personnel à respecter la réglementation applicable au traitement desdites données et notamment à respecter des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2004-801 et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

TRICKINSPORT collecte, traite, utilise et partage les informations personnelles de l'Utilisateur uniquement dans le respect de sa Politique de confidentialité. Si l'Utilisateur n'accepte pas la Politique de confidentialité, il ne doit pas télécharger, installer ou utiliser l'Application de quelque façon que ce soit.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité et de limitation sur les données à caractère personnel le concernant.

L'exercice des droits mentionnés ci-dessus, s'effectue par voie électronique par l'envoi d'un courriel à l'adresse suivante : contact@trickinsport.com.

8 - Propriété intellectuelle

8-1 Titularité des droits

TRICKINSPORT demeure seul titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents :

- À l'Application et à tous ses composants (code, bases de données, interfaces, logos, documentation) ;
- À son identité de marque (nom commercial, logo, signes distinctifs, documentation, visuels, brochures, etc.).

A ce titre, **aucune cession de droit de propriété intellectuelle** n'est accordée à l'Utilisateur au titre des présentes CGU, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Par conséquent et sauf dispositions contraires aux présentes, toute utilisation, à quelque titre que ce soit, par l'Utilisateur de l'Application ou de tout élément relevant de l'identité de marque de TRICKINSPORT par l'Utilisateur sans l'autorisation expresse et préalable de TRICKINSPORT est interdite.

Toute garantie de TRICKINSPORT contre toute action ou réclamation intentée par des tiers à l'encontre de l'Utilisateur au motif que l'Application et les livrables y afférent constituent une contrefaçon et/ou atteintes de droits préexistants de propriété intellectuelle est exclue.

8-2 Droits conférés à l'Utilisateur

Les présentes CGU ne confèrent à l'Utilisateur qu'un droit temporaire d'utilisation sur l'Application pendant la durée de la relation contractuelle prévue aux présentes.

Ce droit s'applique à l'Application dans les limites de leur destination contractuelle. Aucune utilisation ne peut être faite à d'autres fins que celles prévues aux présentes.

TRICKINSPORT sera également seul titulaire et y compris à l'expiration des présentes de l'ensemble des évolutions, mises à jour, versions et développements futurs de l'Application ainsi que de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférant, qui seront réalisés par TRICKINSPORT et donc de la nouvelle version de l'Application qui en résultera.

Le droit d'utilisation conféré à l'Utilisateur ne met à la charge de TRICKINSPORT aucune obligation de concéder un quelconque droit d'exploitation sur toute évolution à l'Utilisateur.

8-3 Restrictions d'usage sur l'Application

L'Utilisateur s'interdit expressément :

- De reproduire, représenter, adapter, modifier, traduire, distribuer, publier ou exploiter, de quelque manière que ce soit, tout ou partie de l'Application ou des éléments matériels et logiciels y afférents ;
- D'intervenir, ou de faire intervenir un tiers, sur l'Application, ses mises à jour, son code ou ses bases de données, y compris pour corriger des erreurs ou altérer son fonctionnement, ce droit d'intervention étant expressément réservé à TRICKINSPORT ;
- D'effectuer une copie ou sauvegarde de l'Application.

9 - Suspension des Services

Sans engager sa responsabilité, TRICKINSPORT se réserve le droit de suspendre, à tout moment, l'accès et l'utilisation des Services pour une durée limitée :

- Pour toute opération de maintenance et notamment pour préserver la sécurité et l'intégrité de ce réseau, TRICKINSPORT informera l'Utilisateur avant cette suspension dans la mesure du possible ;
- Sans préavis,

- en cas de violation d'une obligation essentielle des CGU, des dispositions légales et réglementaires en vigueur, ou
- pour toute utilisation de l'Application qui affecte gravement la stabilité et la sécurité du réseau de TRICKINSPORT ou quand TRICKINSPORT a des raisons de le croire, ou
- en cas d'utilisation frauduleuse ou illégale de l'Application, notamment afin d'éviter ou de corriger toute dégradation ou altération de l'Application, ou
- en cas de demande ou d'ordre d'un organe judiciaire, gouvernemental et/ou réglementaire.

10 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de quinze (15) jours.

Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de quinze (15) jours, les présentes seront purement et simplement résolues.

11 - Indépendance des clauses

A chaque fois que possible, chaque clause des présentes CGU sera interprétée de manière à lui donner un sens et une validité au regard de la loi applicable mais si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU révèle nulle ou interdite par le droit applicable, cette clause sera inefficace dans les limites prévues par ladite loi sans que pour autant le reste de l'engagement ou le reste des clauses des présentes CGU ne soit affecté.

12 - Tolérance

Toutes les tolérances relatives à l'application de l'une des clauses des présentes CGU, quelles qu'elles aient pu être la fréquence et la durée, ne constitueront aucun droit acquis au profit de l'Utilisateur.

13 - Renonciation

Le non-exercice ou la non-application d'un des droits de TRICKINSPORT contractés en vertu des présentes CGU ne vaut pas renonciation à sa capacité à exercer ou faire appliquer ledit droit ultérieurement.

La renonciation aux droits ne s'applique que si TRICKINSPORT y renonce expressément par écrit signé.

14 - Langue - Droit applicable - Litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes CGU pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre TRICKINSPORT et l'Utilisateur seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

15 - Coordonnées et entité TRICKINSPORT

Pour toute question ou réclamation concernant les présentes CGU :

Société TRICKINSPORT
120 rue de Trémège - 09100 Bezac
contact@trickinsport.com

*

* *